

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

I. ÚČEL ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto zásady vysvetľujú, ako spracúvame vaše osobné údaje, najmä v súvislosti s používaním našej webovej stránky, v súvislosti so zadávaním objednávok prostredníctvom webovej stránky alebo telefonicky, v rámci vytvorenia a prevádzky vášho používateľského účtu, ako aj v reakcii na vaše otázky, sťažnosti a podnety, vrátane otázok, sťažností a návrhov súvisiacich s marketingovou komunikáciou, ktoré vám boli zaslané. V týchto zásadách nájdete aj informácie o vašich právach vyplývajúcich zo spracúvania vašich osobných údajov z našej strany a o tom, ako ich môžete uplatniť.

II. DEFINÍCIE POJMOV A SKRATIEK

Prevádzkovateľ alebo my – AmRest SK s.r.o., Pajšúnska 3, 851 02 Bratislava, IČO: 51 676 524, Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vl.č.: 127800/B, ktorá prevádzkuje značky Pizza Hut a Burger King v Slovenskej republike.

Dovoľujeme si Vás informovať, že:

- V súvislosti s webovou stránkou môže v niektorých prípadoch vaše osobné údaje spracúvať aj spoločnosť AmRest Franchise Spółka z o.o., ktorá vystupuje ako poskytovateľ franšízy, alebo jeden z nadobúdateľov franchisingu. Viac informácií o rozsahu a zásadách spracúvania vašich osobných údajov nadobúdateľom franchisingu a nadobúdateľom franchisingu nájdete v časti XIII. nižšie.

Osobné údaje – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ak je identifikovateľná fyzická osoba osobou, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, alebo na jeden alebo viacero faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby, vrátane IP adresy zariadenia; údaje o polohe, internetový identifikátor a informácie zhromaždené pomocou súborov cookie a iných podobných technológií.

Zásady – tieto Zásady ochrany osobných údajov.

GDPR – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

Webová stránka – webová stránka prevádzkovaná Prevádzkovateľom na internetovej adrese pizzahut.sk.

Používateľ alebo Vy – fyzická osoba, ktorá navštevuje Webovú stránku alebo využíva jednu alebo viac služieb (vrátane mobilnej aplikácie) alebo funkcionality opísané v Zásadách, ktorej osobné údaje spracúvame na jeden alebo viac účelov uvedených v Zásadách.

Poskytovateľ franchisingu – AmRest Franchise Spółka z o. o. so sídlom vo Wroclawe, Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wroclaw.

Franšizant – podnikateľský subjekt, ktorý prevádzkuje jednu alebo viac reštaurácií pod značkou Pizza Hut, patriace do franšízovej siete AmRest, na základe franchisingovej zmluvy uzatvorenej s franchisorom.

III. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM WEBOVEJ STRÁNKY

V súvislosti s vaším používaním webovej stránky zhromažďujeme a spracúvame osobné údaje v rozsahu potrebnom na poskytovanie jednotlivých ponúkaných služieb, ako aj údaje o vašej aktivite na týchto stránkach. Podrobné pravidlá a účely spracúvania zhromaždených osobných údajov sú uvedené nižšie.

A. Používanie webovej stránky

Keď používate našu webovú stránku, spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- a) **Technické údaje** – môžeme zhromažďovať informácie o zariadení, ktoré používate na prístup na našu webovú stránku, ako je IP adresa vášho zariadenia a operačný systém vášho zariadenia. Okrem toho, ak je zariadenie mobilné, typ zariadenia a jedinečný reklamný identifikátor mobilného zariadenia. Môžeme tiež zhromažďovať niektoré technické informácie o prehliadači, ktorý používate.
- b) **Údaje o používaní webových stránok** – ide o údaje o vašej aktivite pri prehliadaní našej webovej stránky, aké podstránky ste navštívili a kedy ste ich navštívili, na aké položky ste klikli na konkrétnej stránke, ako dlho ste sa na konkrétnej stránke zdržali atď.;
- c) **Údaje o polohe** – ak súhlasíte so spracúvaním údajov o polohe, platí nasledovné: Ide o presné informácie týkajúce sa vašej geografickej polohy odvodené z IP adresy vášho zariadenia a/alebo lokalizačných funkcií vášho zariadenia, ako aj podrobné informácie o vašej adrese zadané manuálne. To umožňuje určiť vaše presné zemepisné súradnice. To nám pomáha zobrazovať vám reklamy, ktoré sú relevantné pre vašu lokalitu, napríklad ak chceme zobrazovať reklamy iba používateľom nachádzajúcim sa v Slovenskej republike, alebo vám zobrazovať polohu najbližších reštaurácií;
- d) **Údaje o reklamnej aktivite** – Ide o údaje týkajúce sa online reklám, ktoré sme vám zobrazili alebo sa vám pokúsili zobraziť, napr. koľkokrát ste videli konkrétnu reklamu, na ktorej stránke sa reklama zobrazila, identifikátor reklamy (jedinečný identifikátor priradený mobilnému zariadeniu alebo operačnému systému, prehliadaču, aplikácii používanej na personalizáciu reklamných ponúk) atď.
- e) **Údaje používateľa** – spracúvame vaše meno, priezvisko, e-mailovú adresu a prípadne ďalšie osobné údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete v rámci komunikácie s nami. Tieto osobné údaje spracúvame, keď nás kontaktujete s otázkou, sťažnosťou alebo odporúčaním prostredníctvom kontaktného formulára na našej webovej stránke.

Vyššie uvedené osobné údaje budú spracúvané na nasledujúce účely:

- a) poskytovanie služieb elektronickými prostriedkami v súvislosti so zdieľaním obsahu webovej stránky s používateľom – v tomto prípade právny základ spracúvania súvisí s nevyhnutnosťou spracúvania na plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR);
- b) analytické a štatistické činnosti – v takom prípade je právnym základom spracúvania náš oprávnený záujem spočívajúci v analýze aktivity a preferencií používateľa s cieľom zlepšiť poskytované funkcie a služby (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) a v súvislosti s ukladáním a prístupom k informáciám zhromaždeným na vašom koncovom zariadení je právnym základom vami udelený súhlas (tzv. "súhlas so súborami cookie").
- c) Odpovedanie na vaše otázky, sťažnosti alebo podnety – v tomto prípade právny základ spracúvania súvisí s nevyhnutnosťou spracúvania na plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR) alebo s naším oprávneným záujmom poskytnúť vám odpoveď na vaše otázky, sťažnosti alebo podnety (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).
- d) ak je to nevyhnutné na ochranu našich práv a záujmov (t. j. právnych nárokov) – právnym základom takéhoto spracúvania je náš oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) spočívajúci v ochrane našich práv;
- e) marketingové aktivity prevádzkovateľa a iných subjektov, najmä na účely súvisiace s prezentáciou behaviorálnej reklamy – zásady spracúvania osobných údajov na marketingové účely sú uvedené nižšie v časti **Marketing**.
- f) technické a administratívne účely - aktivita používateľov na webovej stránke, vrátane ich osobných údajov, sa zaznamenáva v systémových protokoloch (špeciálny počítačový softvér používaný na ukladanie a chronologické zaznamenávanie informácií o udalostiach a činnostiach súvisiacich s IT systémom, ktorý používame na poskytovanie služieb). Informácie zhromaždené v protokoloch sa spracúvajú predovšetkým na účely súvisiace s poskytovaním služieb. Spracúvame ich aj na technické a administratívne účely, na zaistenie bezpečnosti IT systému a jeho správy, ako aj na analytické a štatistické účely – v tomto prípade právny základ spracúvania súvisí s naším oprávneným záujmom (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

B. Marketing

Vaše osobné údaje budeme spracúvať aj za účelom realizácie marketingových aktivít, ktoré môžu pozostávať z:

- a) zobrazovanie marketingového obsahu, ktorý nie je prispôsobený vašim preferenciám (kontextová reklama);
- b) zobrazovanie marketingového obsahu, ktorý je prispôsobený vašim preferenciám (behaviorálna reklama);
- c) vykonávanie iných druhov činností súvisiacich s priamym marketingom tovarov a služieb (napríklad zasielanie marketingovej komunikácie elektronickými prostriedkami), vrátane zasielania e-mailových upozornení o zaujímavých ponukách alebo obsahu, ktoré v niektorých prípadoch môžu obsahovať marketingové správy (služba newslettera), ako aj poskytovanie upozornení na obrazovke (tzv. push notifikácie).

Behaviorálna reklama

Analýza a vytvorenie profilu na marketingové účely – aby sme poznali vaše osobné preferencie a správanie, a aby sme vám mohli prezentovať informácie o produktoch, službách, novinkách a akciách, ktoré ponúkame, o ktorých sa domnievame, že by vás mohli zaujímať a budú "prispôsobené" vašim potrebám, vytvoríme váš zákaznícky profil (profilovanie). Za účelom vytvorenia tohto profilu budeme my alebo naši dôveryhodní partneri spracúvať vaše osobné údaje, ktoré ste poskytli priamo alebo ktoré vyplývajú z vašich aktivít na webovej stránke.

Zoznam našich dôveryhodných partnerov, popis nástrojov, ktoré používajú, a odkazy na ich zásady ochrany osobných údajov sú uvedené v časti VI nižšie.

Právnym základom pre spracúvanie vyššie uvedených osobných údajov je náš oprávnený záujem preskúmať vaše preferencie a správanie potrebné na prípravu a prezentáciu informácií o našich produktoch, novinkách a akciách, o ktorých sa domnievame, že by vás mohli zaujímať a ktoré budú "prispôsobené" vašim potrebám (profilovanie), ako aj pri priamom marketingu našich produktov a služieb (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Marketingová komunikácia

Prostredníctvom našich komunikačných kanálov (napr. e-mail, SMS, WebPush, mobilný push) vám budeme posilať marketingové oznámenia o produktoch, novinkách a akciách. Právnym základom takéhoto spracúvania je náš oprávnený záujem poskytovať vám informácie o našich produktoch, službách, novinkách a propagačných akciách, o ktorých sa domnievame, že by vás mohli zaujímať, ako aj priamy marketing našich produktov a služieb (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) na základe vášho súhlasu so zasielaním marketingovej komunikácie.

Sociálne siete

Môžeme spracúvať osobné údaje používateľov, ktorí navštevujú naše profily na sociálnych sieťach (napr. Facebook, YouTube, Twitter, Instagram), alebo ktorí zanechávajú informácie o našich aktivitách v iných službách, ako sú Facebook, YouTube, Twitter, Instagram, Služba názorov Google. Tieto údaje sa spracúvajú výlučne v súvislosti s prevádzkou profilu a za účelom:

- a) informovať používateľa o činnosti prevádzkovateľa a propagovať rôzne podujatia, služby a produkty. Právnym základom takéhoto spracúvania údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) spočívajúci v propagácii našej vlastnej značky;
- b) Skúmať spokojnosť našich zákazníkov a zisťovať kvalitu našich služieb. Právny základ spracúvania vyššie uvedených osobných údajov súvisí s našim oprávneným záujmom na získavaní relevantných informácií za účelom zlepšenia kvality našich produktov a služieb (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR);
- c) Ak je to potrebné na ochranu našich práv a záujmov (t. j. právnych nárokov) – právnym základom spracúvania je náš oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorý spočíva v ochrane našich práv;

Ak používate naše profily na sociálnych sieťach, vaše údaje môžu byť prenesené mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Ďalšie informácie nájdete v našich oznámeniach o spracovaní údajov, ktoré sú k dispozícii na príslušných profiloch sociálnych médií.

IV. SÚBORY COOKIE A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú v zariadení používateľa pri prehliadaní webovej stránky. Súbory cookie zhromažďujú informácie, ktoré umožňujú používanie webovej stránky – napr. zapamätaním si návštevy používateľa na webovej stránke a činností vykonávaných používateľom. Podrobný popis používaných súborov cookie je k dispozícii v nástroji na správu súborov cookie (odkaz je uvedený v spodnej časti webovej stránky v časti "Správa súborov cookie"). Nasleduje všeobecný popis kategórií súborov cookie, ktoré používame:

- a) **NEVYHNUTNÉ COOKIES** – tzv. nevyhnutné cookies používame predovšetkým za účelom poskytovania elektronických služieb používateľovi a na zlepšenie kvality týchto služieb. Naše používanie nevyhnutných súborov cookie je nevyhnutné pre správne fungovanie webovej stránky. Tieto súbory cookie sa ukladajú vo vašom zariadení najmä za účelom zapamätania si prihlasovacích relácií alebo vyplňania formulárov, ako aj na zaznamenanie, že ste nám udelili súhlas s inými súbormi cookie, ako je potrebné, alebo na vašu identifikáciu pri pohybe medzi časťami našej webovej stránky;
- b) **ANALYTICKÉ COOKIES** – analytické cookies nám umožňujú určiť počet návštev a zdroje návštevnosti našej webovej stránky. Pomáhajú nám zistiť, ktoré stránky sú populárnejšie, a ktoré menej populárne, a pochopiť, ako sa používatelia pohybujú po webovej stránke. To nám umožňuje vytvárať štatistiky a zlepšovať výkonnosť našich portálov. Informácie, ktoré tieto súbory cookie zhromažďujú, sú agregované a nie sú určené na vašu identifikáciu. Ak tieto súbory cookie nepovolíte, nebudeme vedieť, kedy ste navštívili našu webovú stránku;
- c) **FUNKČNÉ COOKIES** – Funkčné cookies si pamätajú a prispôbujú webovú stránku vašim voľbám, ako sú jazykové preferencie. Svoj prehliadač môžete nastaviť tak, aby blokoval alebo vás upozorňoval na potrebné a funkčné súbory cookie; Ak to však urobíte, bude to mať za následok, že niektoré časti portálu nebudú fungovať správne;
- d) **MARKETING – REKLAMNÉ COOKIES** – marketing – reklamné cookies prispôbujú zobrazovaný reklamný obsah vašim záujmom, a to nielen na webovej stránke, ale aj mimo nej. Môžu ich používať reklamní partneri prostredníctvom našej webovej stránky. Na základe informácií z týchto súborov cookie a aktivity na iných webových stránkach sa zostaví váš záujmový profil. Marketingové – reklamné cookies neukladajú vaše osobné údaje priamo, ale identifikujú váš internetový prehliadač a hardvér. Ak tieto súbory cookie nepovolíte, budeme vám môcť naďalej zobrazovať reklamný obsah, ale nebude "prispôsobený" vašim preferenciám.

V. SPRÁVA NASTAVENÍ SÚBOROV COOKIE

Používanie súborov cookie na zhromažďovanie údajov vrátane prístupu k údajom uloženým v zariadení používateľa vyžaduje súhlas používateľa. Webová stránka dostáva súhlas od používateľa prostredníctvom lišty súborov cookie. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať v súlade s nižšie uvedenými pravidlami. Súhlas sa nevyžaduje pre nevyhnutné súbory cookie, ktorých použitie je nevyhnutné na poskytovanie služieb elektronickými prostriedkami prostredníctvom webovej stránky (prenos údajov za účelom zobrazenia obsahu). Ak chcete udeliť súhlas so súbormi cookie prostredníctvom lišty súborov cookie, mali by ste zachovať príslušné nastavenia prehliadača, ktoré umožňujú ukladanie súborov cookie z webovej stránky do vášho koncového zariadenia.

Odvolať súhlas s používaním súborov cookie na webovej stránke je možné vykonať prostredníctvom lišty súborov cookie. Do lišty súborov cookie sa môžete vrátiť kliknutím na tlačidlo "Spravovať súbory cookie", ktoré je k dispozícii v päte každej podstránky webovej stránky. Po zobrazení lišty súborov cookie môžete svoj súhlas odvolať posunutím posúvača vedľa vybranej kategórie súborov cookie a potvrdiť odvolanie stlačením tlačidla "Potvrdiť moje voľby".

Súhlas s používaním cookies je možné odvolať aj prostredníctvom nastavení prehliadača.

Zmena nastavení prehliadača môže obmedziť používanie nevyhnutných aj voliteľných súborov cookie. Upozorňujeme však, že to môže výrazne sťažiť alebo znemožniť používanie webovej stránky.

Okrem toho vám nastavenia súborov cookie v lište súborov cookie umožňujú skontrolovať podrobnosti o každom konkrétnom súbore cookie vrátane jeho názvu, doby uchovávania, kategórie a prípadne názvu nášho dôveryhodného partnera, ktorý používa súbor cookie.

VI. ANALYTICKÉ A MARKETINGOVÉ NÁSTROJE POUŽÍVANÉ PREVÁDZKOVATEĽOM

My a naši dôveryhodní partneri používame rôzne nástroje na analytické a marketingové účely. Naši partneri môžu používať súbory cookie a podobné technológie na zhromažďovanie alebo získavanie informácií z našej webovej stránky a inde na internete a používať ich na poskytovanie služieb na meranie účinnosti a cielenia reklamy.

Dôveryhodní partneri sú spoločnosti zaoberajúce sa elektronickým obchodom, reklamné spoločnosti a podobné organizácie konajúce v ich mene, s ktorými spolupracujeme, alebo ktoré sú odporúčané medzinárodnými priemyselnými organizáciami (napríklad Interactive Advertising Bureau). Zoznam dôveryhodných partnerov nájdete [tu](#) a v Nastaveniach súborov cookie – používanie nastavení súborov cookie je popísané v časti V vyššie.

Na webovej stránke sa používajú doplnky sociálnych médií (Facebook, LinkedIn, Twitter). Plugíny umožňujú používateľovi zdieľať obsah zverejnený na webovej stránke na vybranej sociálnej sieti. Používanie doplnkov na webovej stránke umožňuje danej sociálnej sieti prijímať informácie o aktivite používateľa na webovej stránke, ktoré je možné priradiť k profilu používateľa vytvorenému na danej sociálnej sieti.

VII. ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY PRE INÉ SPRACÚVANIE

ELEKTRONICKÁ A TRADIČNÁ KOREŠPONDENCIA

Ak nás chcete kontaktovať elektronickou korešpondenciou (napr. prostredníctvom e-mailu alebo aplikácie Instant Communications) alebo tradičnou korešpondenciou, ktorá nesúvisí so službami, ktoré vám poskytujeme, alebo s akoukoľvek inou zmluvou, ktorú ste s nami uzavreli, osobné údaje obsiahnuté v tejto korešpondencii sú spracúvané len za účelom komunikácie a možnosti riešenia záležitosti, ktorej sa korešpondencia týka. Právnym základom spracúvania je náš oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) spočívajúci v možnosti odpovedať na korešpondenciu v súvislosti s našimi obchodnými aktivitami.

Spracúvame iba osobné údaje týkajúce sa konkrétnej korešpondencie. Všetka korešpondencia je uložená spôsobom, ktorý zaisťuje bezpečnosť osobných údajov (a iných informácií) v nej obsiahnutých a je sprístupnená iba oprávneným osobám.

TELEFONICKÝ KONTAKT

V prípade telefonického kontaktovania prevádzkovateľa vo veciach, ktoré nesúvisia s uzatvorenou zmluvou alebo poskytovanými službami, prevádzkovateľ vás môže požiadať o poskytnutie osobných údajov len v prípade, ak je to potrebné na vyriešenie prípadu súvisiaceho s predmetným telefonickým hovorom. V tomto prípade právny základ súvisí s oprávneným záujmom prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) spočívajúcim v potrebe vyriešiť nahlásený prípad súvisiaci s jeho podnikateľskou činnosťou.

SPRACÚVANIE ÚDAJOV Z KAMEROVÉHO SYSTÉMU

Osobné údaje z vizuálneho monitoringu pomocou kamerového systému spracúvame v našich priestoroch a v reštauráciách, aby sme zaistili bezpečnosť osôb a majetku. Takto zhromaždené údaje nepoužívame na žiadny iný účel. Osobné údaje zaznamenané v súvislosti s vizuálnym monitorovaním sú spracúvané za účelom zaistenia bezpečnosti a poriadku v priestoroch prevádzkovateľa a prípadne za účelom obhajoby alebo uplatnenia sťažností.

Základom spracúvania osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorý spočíva v zaistení bezpečnosti osôb nachádzajúcich sa v budovách a priestoroch, ktoré spravujeme, zaistení bezpečnosti zamestnancov a zákazníkov a ochrane nášho majetku a našich práv.

SPRACÚVANIE ÚDAJOV V SÚVISLOSTI S POSKYTOVANÍM SLUŽIEB ALEBO PLNENÍM INÝCH ZMLÚV

V prípade spracúvania osobných údajov na účely súvisiace s uzatvorením alebo plnením konkrétnej zmluvy vám pred uzavretím zmluvy poskytneme podrobné informácie o tomto spracúvaní. Právny základ spracúvania súvisí s uzavretím alebo plnením zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

POVAHA SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje budú spracúvané v IT prostredí, čo znamená, že môžu byť aj dočasne uložené a spracúvané za účelom zaistenia bezpečnosti a správneho fungovania IT systémov, napr. v súvislosti s vytváraním záložných kópií, testovaním zmien v IT systémoch, odhaľovaním nezrovnalostí alebo ochranou pred zneužitím a útokmi.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV V OSTATNÝCH PRÍPADOCH

V súvislosti s našou podnikateľskou činnosťou spracúvame osobné údaje aj v iných prípadoch – napr. pri obchodných stretnutiach, podujatiach alebo prostredníctvom výmeny vizitiek – na účely súvisiace s nadväzovaním a udržiavaním obchodných kontaktov. V tomto prípade je právnym základom spracúvania náš oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorý spočíva vo vytvorení siete kontaktov súvisiacich s našou obchodnou činnosťou. Osobné údaje zhromaždené v takýchto prípadoch sa spracúvajú len na účel, na ktorý boli zhromaždené, a sú primerane chránené.

VIII. DĹŽKA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Doba spracúvania vašich osobných údajov závisí od typu poskytovanej služby a účelu spracúvania. Osobné údaje sa spracúvajú spravidla po dobu poskytovania služby alebo spracúvania objednávky, prípadne do odvolania súhlasu alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov v prípadoch, keď je právnym základom spracúvania osobných údajov náš oprávnený záujem.

Lehota uchovávania osobných údajov sa môže predĺžiť, ak je spracúvanie nevyhnutné na ochranu našich práv a záujmov (t. j. právnych nárokov), a po uplynutí tejto doby len vtedy, ak to vyžaduje zákon a v rozsahu požadovanom zákonom. Po uplynutí doby spracúvania osobných údajov sú osobné údaje nezvratne vymazané alebo anonymizované.

Podrobné informácie o dobe spracúvania osobných údajov môžete získať na kontaktnom mieste uvedenom v časti XIV nižšie.

IX. AKÉ PRÁVA MÁTE PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Tak ako my máme svoje práva a povinnosti pri spracúvaní vašich osobných údajov, aj vy máte určité práva pri spracúvaní vašich osobných údajov. Tieto práva zahŕňajú: právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť a právo namietat proti spracúvaniu osobných údajov. Ak si želáte uplatniť niektoré z vyššie uvedených práv, použite kontaktné údaje uvedené v časti XIV nižšie. Upozorňujeme, že:

- a) Za prístup k vašim osobným údajom (alebo uplatnenie akýchkoľvek iných práv) sa neúčtujú žiadne poplatky, ale môžeme účtovať primeraný poplatok, ak je vaša žiadosť zjavne neopodstatnená, opakujúca sa alebo neprimeraná. Za takýchto okolností môžeme žiadosť tiež odmietnuť vyhovieť.
- b) Možno si od vás budeme musieť vyžiadať určité informácie, ktoré nám pomôžu potvrdiť vašu totožnosť a zabezpečiť vaše právo na prístup k vašim osobným údajom (alebo na uplatnenie akéhokoľvek iného práva, ktoré môžete mať). Ide o bezpečnostné opatrenie, ktoré zabezpečuje, že osobné údaje nebudú

- zverejnené žiadnej neoprávnenej osobe. Môžeme vás tiež kontaktovať a požiadať vás o ďalšie informácie v súvislosti s vašou žiadosťou, aby sme urýchlili našu odpoveď.
- c) Na všetky odôvodnené žiadosti sa snažíme odpovedať do jedného mesiaca. V zriedkavých prípadoch, keď je žiadosť obzvlášť zložitá alebo bolo predložených viacero žiadostí, môže odpoveď trvať dlhšie ako jeden mesiac. V takom prípade vás o tejto skutočnosti budeme informovať a budeme vás informovať o spracovaní žiadosti;
 - d) Za určitých okolností môže byť potrebné, aby sme obmedzili rozsah, v akom môžeme vyhovieť žiadosti dotknutej osoby, napríklad v prípade žiadosti o vymazanie údajov, ktoré je potrebné uchovávať na základe zákonnej povinnosti, alebo ak by splnenie žiadosti mohlo viesť k zverejneniu osobných údajov inej dotknutej osoby.

Uplatnenie vašich práv vyššie uvedeným spôsobom nemá vplyv na vaše právo kedykoľvek podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov SR. Ocenili by sme však, keby sme mohli vyriešiť vaše obavy skôr, ako sa obrátite na dozorný orgán. Z tohto dôvodu vám odporúčame, aby ste nás kontaktovali na prvom mieste.

Ak by ste chceli odvolať svoj súhlas alebo zmeniť formu marketingovej komunikácie, môžete tak urobiť kedykoľvek. V závislosti od spôsobu komunikácie, ktorý si vyberiete, vás môžeme kontaktovať elektronicky, napr. e-mailom alebo prostredníctvom telekomunikačného zariadenia, napr. služba krátkych správ ("SMS") alebo služba multimediálnych správ ("MMS"). Najjednoduchší spôsob, ako odvolať súhlas alebo vykonať zmeny, je prihlásiť sa a zmeniť nastavenia priamo vo svojom účte, alebo nám napísať na nasledujúcu e-mailovú adresu:

- Starostlivosť o zákazníkov Pizza Hut: pizzahutcz@amrest.eu;

X. MUSÍTE NÁM POSKYTNÚŤ SVOJE OSOBNÉ ÚDAJE?

Svoje osobné údaje nám musíte poskytnúť, aby ste mohli využívať príslušné funkcie webovej stránky, napríklad na uzavretie a plnenie zmluvy týkajúcej sa používateľského účtu, na objednanie jedla alebo na použitie kontaktného formulára na webovej stránke. Ak nám tieto údaje neposkytnete, je možné, že vám nebudeme môcť plne umožniť používanie príslušných funkcií, napríklad nebudeme môcť nastaviť a udržiavať váš používateľský účet, spracovať vašu objednávku alebo odpovedať na vašu otázku, sťažnosť alebo návrh z kontaktného formulára.

XI. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sa prenášajú subjektom, ktoré nám poskytujú služby, ako sú dodávatelia IT systémov a IT služieb, subjekty poskytujúce administratívnu podporu, marketingové agentúry a mediálne domy, doručovacie spoločnosti, subjekty poskytujúce účtovné a administratívne služby, subjekty vykonávajúce prieskumy spokojnosti zákazníkov v našom mene, subjekty poskytujúce zákaznícku podporu (napr. call centrá). Osobné údaje môžu byť tiež prenesené našim pridruženým spoločnostiam vrátane spoločností v rámci našej skupiny. V niektorých situáciách môžu byť údaje zdieľané aj v súvislosti s potenciálnymi obchodnými transakciami, napríklad v prípade reštrukturalizácie nášho podnikania alebo kúpy alebo predaja akéhokoľvek podniku alebo majetku, v takom prípade môžu byť osobné údaje prenesené potenciálnym kupujúcim alebo predávajúcim.

V prípade prenosu osobných údajov tretím stranám alebo iným subjektom skupiny AmRest budú prenášané osobné údaje obmedzené rozsahom potrebným na zabezpečenie požadovaného spracúvania. V takýchto prípadoch sú vaše osobné údaje chránené na základe zmluvy o spracovaní údajov, ktorá zaväzuje externých poskytovateľov služieb spracúvať vaše osobné údaje na stanovené účely a v súlade s našimi pokynmi, dodržiavať GDPR a uplatňovať primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov v súlade s našimi internými zásadami. Všetky

prenosy mimo EHP do krajín, ktoré podľa Európskej komisie neposkytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, sú zabezpečené zmluvou založenou na štandardných zmluvných doložkách (SCC) schválených Európskou komisiou.

Podrobnejšie informácie o prenose osobných údajov môžete získať na kontaktnom mieste uvedenom v časti XIV nižšie.

XII. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE

Nebudeme o vás robiť žiadne rozhodnutia, ktoré sú založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vašich osobných údajov, a ktoré by pre vás mali právne dôsledky alebo by vás inak významne ovplyvnili podobným spôsobom.

XIII. KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ustanovili sme zodpovednú osobu, na ktorú sa môžete obrátiť vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, ktoré vykonávame, a uplatňovania vašich práv súvisiacich so spracúvaním vašich osobných údajov, ktoré vykonávame.

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom:

- a) E-mailovej adresy: osobniudaje@amrest.eu;
- b) zaslaním listu (najlepšie s označením: "Zodpovedná osoba") na adresu: Walterovo náměstí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika.

V rozsahu, v akom budú vaše osobné údaje spracúvané nadobúdateľom franchisingu ako nezávislým prevádzkovateľom údajov, zodpovednú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom:

- a) E-mailovej adresy: iod.franczyza@amrest.eu;
- b) zaslaním listu (najlepšie s označením: "Zodpovedná osoba") na adresu: AmRest Franchise Spółka z o.o., ul. Powstańców Śląskich 15-17, 53-332 Wrocław, Poľsko.

XIV. ZMENY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto zásady sa z času na čas kontrolujú a podľa potreby aktualizujú.
Aktuálna verzia Zásad bola schválená a je účinná od 1.8.2025.